



Zur Maßnahme

- **Umfang und Dauer**

Berufsbegleitender Onlineunterricht
6 Wochen mit je 2 Meetings,
jeweils Mi und Fr, 18:00 – 19:30 Uhr

- **Zielgruppe**

Geeignet für Mitarbeiter/-innen mit kaufmännischem und/oder technischem Hintergrund.

- **Leistungen**

Kursrücktrittsversicherung möglich
Abschlussprüfung und Zertifikat

- **Gebühr und Buchen**

380€ pro Teilnehmer inkl. 19% Ust.
Anmeldung: www.my-opendoor.com

Interner Auditor

Start: 14.4.2021

Perspektivenwechsel

im Qualitätsmanagement

Die Teilnehmer erlernen die Grundlagen des Qualitätsmanagement und die professionelle Planung, Durchführung und Bewertung von Audits.

Diese Fortbildung dient dem Aufbau interner Auditkompetenz. Dabei wird ein kundenorientierter Ansatz gewählt und damit die Mitarbeiter im Unternehmen zu den wichtigsten Servicekunden gezählt.

Der Fokus liegt nach Vermittlung der Rahmenbedingungen in der Gesprächsführung und im Aufbau sozialer Kompetenzen. Die Praxisübungen finden in Kleingruppen auf unserer Teamplattform statt.

Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Die Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 im Überblick
- Der PDCA-Kreislauf
- Qualitätsziele, Prozesse und Überprüfung
- Die Bewertung von Managementsystemen
- Auditorenqualifizierung
- Die Anforderungen der DIN ISO 91001 an Auditoren
- Auditarten und Auditkriterien
- Auditprogramm und Auditplanung
- Auditvorbereitung und Auditfragenkatalog
- Auditdurchführung und empathische Gesprächsführung
- Auditbericht, Nachweise bewerten
- Abweichungen definieren
- Maßnahmen und Korrekturen

opendoor Business Academy

